



NOVACERAMIC

® Tabiques para el diseño arquitectónico y estructural



AVISO DE PRIVACIDAD

NOVACERAMIC S.A. DE C.V. con domicilio en Av. Revolución No. 1877, piso 12 int. 02, Código Postal 01000, perteneciente a la Delegación Política Álvaro Obregón, en esta Ciudad Capital es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

COMO CONTACTARNOS:

Oficina de Privacidad:

Domicilio: Emilio Sánchez Piedras No. 1000, Cd. Ind. Xicóhtencatl, Tetla, Tlaxcala

Correo Electrónico: servicioclientes@novaceramic.com.mx

Teléfono: (241) 41 27177

Sus datos personales serán utilizados para contactarlo en temas concernientes a sus pedidos, contactarlo para promociones de la empresa, contactarlo para temas diversos y para el envío de sus pedidos.

Le informamos que por la contratación de nuestros servicios, de acuerdo al presente aviso de privacidad, nuestra empresa puede recabar sus datos personales de distintas formas:

- a. Cuando usted nos los proporcione de manera directa.
- b. Cuando visite nuestro sitio de Internet o utilice nuestros servicios en línea.
- c. Cuando obtengamos información a través de otras fuentes que estén permitidas por la ley.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE FORMA DIRECTA:

- a. Nombre
- b. Dirección
- c. Teléfono
- d. Correo electrónico
- e. Domicilio de la obra
- f. Empresa
- g. Registro federal de contribuyentes

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LINEA:

- a. Nombre
- b. Dirección
- c. Teléfono
- d. Correo electrónico

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES:

- a. Domicilio
- b. Comportamiento de su historial crediticio

Le informamos que para mayor información, favor de comunicarse al Departamento de Privacidad al teléfono o correo electrónico servicioalcliente@novaceramic.com.mx o visitar nuestra pagina de Internet www.novaceramic.com.mx en la sección de privacidad dentro de la cual su titular es el Ing. Felipe Mendieta.

En todo momento usted o su representada podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición al Departamento de Privacidad el cual se ubica en Emilio Sánchez Piedras No. 1000, Cd. Ind. Xicóhtencatl, Tetla, Tlaxcala, entregando su petición en forma escrita dirigido al Ing. Felipe Mendieta, en su carácter de Director del Departamento de Privacidad, en donde solicita se deje de hacer uso de sus datos personales, firmado y con copia simple de la identificación del titular firmante, o en su caso enviarla a la dirección www.novaceramic.com.mx en la sección Departamento de Privacidad.



NOVACERAMIC

® Tabiques para el diseño arquitectónico y estructural



En un plazo no mayor a cinco días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico o vía telefónica.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con empresas del ramo cuando usted a sí lo autorice o en su caso por entidades Gubernamentales, siempre y cuando lo soliciten a través de una orden judicial.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin el consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de protección de datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Salvo lo establecido en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Si usted manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En virtud que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- a. Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centro de atención a clientes.
- b. En nuestra pagina de Internet.
- c. En nuestro portal en línea para clientes.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.